

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016

PRIVACY POLICY

Premessa

Gentile Navigatore, benvenuto sul nostro Sito web, in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito internet <https://www.taffofuneralservices.it> in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Quando utilizza il nostro Sito o usufruisce dei suoi servizi raccogliamo informazioni e dati personali che La riguardano. Per questo motivo, in conformità con quanto previsto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679/2016 ("GDPR") e dalla normativa nazionale applicabile (insieme, "Normativa Privacy"), abbiamo redatto il presente documento (di seguito "Privacy Policy") allo scopo di descrivere quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento degli stessi e le misure di sicurezza che adottiamo per proteggerli.

TAFFO S.r.l. (di seguito denominata "Società") tutela la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali, nonché la loro libera circolazione, adottando tutte le misure per garantire la necessaria protezione, ai sensi della Normativa Privacy.

Questa informativa contiene tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati, in forma trasparente, corretta, intellegibile e con linguaggio semplice e chiaro, come previsto dalla normativa vigente.

Titolare del trattamento è **TAFFO S.R.L.**, C.F./P. Iva 10225651008, in persona del legale rappresentante dott. Daniele Taffo, con sede legale alla via Urbana n. 86, 00184 Roma.

Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all'indirizzo privacy@taffofuneralservices.it oppure inoltrando una comunicazione a mezzo posta all'indirizzo del Titolare, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

Il Titolare potrà nominare uno o più responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, il cui elenco completo potrà esserci richiesto nelle modalità sotto specificate. È nostro primario obiettivo trattare i dati personali secondo i rigorosi principi di liceità, correttezza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità, garantendo al tempo stesso massima trasparenza su procedure e misure di sicurezza adottate.

TAFFO S.R.L. gestisce una rete di franchising operante nelle "onoranze funebri" mediante punti vendita affiliati presenti nel territorio nazionale.

I singoli punti vendita affiliati sono soggetti giuridicamente autonomi ed indipendenti e come tali distinti da TAFFO S.R.L.. Pertanto, quando l'utente interagisce direttamente con un affiliato, questi è titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite l'interazione diretta, secondo quanto descritto nell'informativa sul trattamento dei dati personali adottata da ciascun affiliato. In questi casi, TAFFO S.R.L. è stata nominata da ciascun affiliato responsabile del trattamento in virtù del contratto di affiliazione.

Attraverso il presente sito web vengono effettuate diverse tipologie di trattamento e di raccolta dati:

- raccolta necessaria e automatica dei dati dell'utente necessari all'interazione con il sito web;
- raccolta di dati, immessi volontariamente dall'utente del sito attraverso la compilazione degli appositi form elettronici predisposti all'interno delle pagine del sito, eventuale registrazione per usufruire dei servizi relativi alla necrologia online;
- iscrizione – previa espressione del consenso - al servizio di newsletter;
- raccolta di dati immessi volontariamente dall'utente del sito web o nell'ambito di campagne pubblicitarie promosse da Taffo S.r.l. (cosiddette campagne di “*lead generation*”), esclusivamente previo rilascio del consenso.

1. Categorie di dati personali

Raccogliamo dati personali ovvero informazioni che La identificano o La riguardano in qualità di persona fisica identificabile. Scegliendo di usufruire di determinati servizi da noi offerti raccoglieremo dati personali da Lei forniti riguardanti la Sua persona.

Dati di navigazione

Le infrastrutture informatiche preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet; tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, tuttavia, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, sarebbe possibile identificare gli utenti (tra i dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI/URL - Uniform Resource Identifier/Locator - delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente).

Dati forniti volontariamente dall'utente

Mediante il sito web è possibile inviare richieste e comunicazioni mediante gli indirizzi e i moduli di contatto ivi indicati.

Il conferimento dei dati degli utenti, facoltativo, esplicito e volontario è richiesto al momento:

- dell'invio di richieste di informazioni/assistenza e comunicazioni attraverso gli indirizzi e i moduli di contatto indicati sul Sito. In questo caso il Titolare tratterà i dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni;
- dell'invio dei dati per iscriversi alla newsletter;
- dell'invio dei dati per campagna pubblicitarie di *lead generation*.

I dati conferiti nelle modalità suesposte possono essere comunicati e divulgati per le finalità di gestione degli adempimenti contabili/amministrativi a personale autorizzato di Taffo S.r.l..

2. Base giuridica del trattamento

Tratteremo i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ai

sensi dell'art. 6, paragrafo 1 lettera b) del GDPR;

- sia basato sul consenso esplicito, sia per l'iscrizione alla newsletter, per finalità di marketing diretto e per l'eventuale trattamento dei dati particolari *ex art. 9* del GDPR che si dovessero rendere necessari per il servizio funebre.
- sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1 lettera f) del GDPR;

3. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi alla predisposizione di attività precontrattuali su Sua richiesta o relativi all'adempimento di un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce l'esecuzione della richiesta.

4. Conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e, comunque, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui è avvenuto il conferimento.

I dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data di raccolta del consenso e successivamente verranno cancellati o anonimizzati, salvo che l'utente revochi il relativo consenso.

I dati personali relativi alla iscrizione alla newsletter saranno conservati sino alla revoca del consenso.

5. Comunicazione dei dati

Per l'adempimento del Servizio offerto, potremmo dover rendere disponibili i dati personali identificati nella presente informativa, oltre che all'interno di TAFFO S.r.l. (persone autorizzate dal Titolare e designate da quest'ultimo, impegnatesi alla riservatezza o soggette ad un obbligo legale di riservatezza), anche nei confronti di soggetti esterni di nostra fiducia (*outsources*) da noi nominati quali responsabili e/o sub-responsabili del trattamento, ai quali affidiamo alcuni compiti di natura tecnica ed organizzativa.

La lista aggiornata dei responsabili o dei titolari autonomi, a cui i dati personali possono essere comunicati, può essere richiesta inoltrando una mail all'indirizzo: privacy@taffofuneralservices.it.

7. Profilazione e trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati personali non sono soggetti a diffusione verso paesi terzi né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

TAFFO S.r.l. garantisce che tutti i dati personali di cui è titolare saranno trattati all'interno del territorio italiano ovvero dello SEE. Qualora sia necessario comunicare tali dati al di fuori del SEE, ciò avverrà nel rispetto della normativa vigente, ad esempio in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR) oppure delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR).

8. Modalità del trattamento e sicurezza delle informazioni

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti analogici e digitali con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento sopra indicate, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Abbiamo adottato misure tecniche, amministrative e fisiche di sicurezza al fine di proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, distruzione, utilizzo improprio, modifica e divulgazione non autorizzate. Con riferimento agli strumenti informatici, tali misure di sicurezza includono: profilazione degli accessi, crittografia, utilizzo di password forti, protezione da virus e *malware*. Con riferimento ai trattamenti cartacei e/o analogici, i dati vengono custoditi in armadi chiusi a chiave e, comunque, non accessibili al personale non autorizzato.

9. Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR si annoverano quelli di chiedere al Titolare: l'accesso ai dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1, del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1, del GDPR); richiedere ed ottenere dal Titolare, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati, i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso e riguardi particolari categorie di dati (ad esempio, dati sanitari e dati che rivelino le convinzioni religiose); proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Il trattamento basato sul consenso, ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva, comunque, la sua liceità.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Le informazioni e le richieste in materia di diritto della privacy, anche in relazione ai diritti dell'Interessato, possono essere rivolte al Titolare tramite posta elettronica all'indirizzo: privacy@taffofuneralservices.it.

La presente informativa è stata redatta in data **18/03/2025**. Si consiglia di consultare periodicamente la presente pagina essendo soggetta a frequenti modifiche ed integrazioni anche in funzione di adeguamento alla normativa vigente.