

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016

DATA DI DECORRENZA: 10/02/2025

Gentile Signora/e,

TAFFO S.r.l. (di seguito denominata “Società”) tutela la riservatezza e l’integrità dei Suoi dati personali, nonché la loro libera circolazione, adottando tutte le misure per garantire la necessaria protezione, ai sensi del Regolamento UE n. 2916/678 del 27 aprile 2016, da ora “GDPR”.

Questa informativa contiene tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati, in forma trasparente, corretta, intellegibile e con linguaggio semplice e chiaro, come previsto dalla normativa vigente.

Titolare del trattamento è **TAFFO S.R.L.**, C.F./P. Iva 10225651008, in persona del legale rappresentante dott. Daniele Taffo, con sede legale alla via Urbana n. 86, 00184 Roma.

Il Titolare del trattamento può essere contattato inoltrando una e-mail all’indirizzo privacy@taffofuneralservices.it oppure inoltrando una comunicazione a mezzo posta all’indirizzo del Titolare, avendo cura di specificare il motivo della richiesta.

Il Titolare potrà nominare uno o più responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR. È nostro primario obiettivo trattare i dati personali secondo i rigorosi principi di liceità, correttezza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità, garantendo al tempo stesso massima trasparenza su procedure e misure di sicurezza adottate.

1. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione dell’incarico ricevuto, ovvero per la predisposizione di attività precontrattuali su Sua richiesta, quali ad esempio la predisposizione di un preventivo di spesa, e contrattuali quali ad esempio per l’espletamento dei seguenti servizi: servizio funebre, gestione necrologi (online e pubblicati su giornali), pubblicazione online del libro firma elettronico, preparazione manifesti mortuari, organizzazione allestimenti floreali, ordinativo lavori su marmo, preparazione ricordini/ringraziamenti, gestione amministrativa del decesso, gestione contabile del servizio funebre, gestione del servizio funebre su ERP aziendale, assistenza legale, gestione contabilità, cremazione animali di compagnia.

I dati verranno inoltre trattati anche al fine di adempiere agli obblighi di legge previsti in materia fiscale e contabile oltre che per rispettare gli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Infine, i dati potranno essere trattati per il nostro diritto di difesa, qualora fosse necessario un accertamento, un esercizio e/o una difesa dei nostri diritti in sede stragiudiziale e/o giudiziale. I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici (ivi compresi dispositivi portatili) e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

2. Base giuridica del trattamento

Tratteremo i Suoi dati personali lecitamente, laddove il trattamento:

- ✓ sia necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1 lettera b) del GDPR;
- ✓ sia necessario per adempiere un obbligo legale incombente sulla Società, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1 lettera c) del GDPR;
- ✓ sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1 lettera f) del GDPR;
- ✓ sia basato sul consenso esplicito, per i soli dati particolari *ex art. 9 del GDPR*.

3. Categorie di dati personali

Raccogliamo dati personali ovvero informazioni che La identificano o La riguardano in qualità di persona fisica identificabile. Scegliendo di usufruire di determinati servizi da noi offerti raccoglieremo dati personali da Lei forniti riguardanti la Sua persona, il defunto nonché i familiari del defunto.

- ✓ dati personali Clienti: dati personali comuni (anagrafici e di contatto), dati familiari (stato di famiglia, relazioni parentali), copia documenti di identità, altre informazioni utili ai fini dell'espletamento dell'incarico; voce in occasione dell'eventuale registrazione delle chiamate audio verso i nostri recapiti telefonici.
- ✓ dati personali persone defunte e parenti del defunto:
 - dati personali comuni: dati anagrafici, stato di famiglia, relazioni parentali, copia documenti di identità del defunto, foto e dati comunque contenuti nei documenti necessari alla gestione degli adempimenti burocratici (denuncia di decesso, autorizzazione trasporto salma, pratiche cimiteriali, richieste di tumulazioni e/o cremazione);
 - dati particolari: eventuale documentazione medica inerente al decesso ed eventuali dati idonei a rilevare le convinzioni religiose del defunto.

4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento di un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso. Siamo peraltro a precisare che per una gestione snella e dinamica dell'incarico ricevuto, riteniamo necessario ai fini dell'esecuzione dello stesso, che ci venga da Lei fornito un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica nella Sua disponibilità, strumenti che verranno utilizzati esclusivamente per fini legati all'esecuzione del contratto.

5. Conservazione dei dati

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o da regolamenti.

Tuttavia, TAFFO S.r.l. potrà conservare i dati personali per un periodo più lungo nella misura necessaria a proteggere i propri interessi relativi ad un potenziale contenzioso correlato ai

servizi da noi offerto, pertanto i dati saranno cancellati solo successivamente allo spirare del termine di prescrizione ordinaria *ex art. 2496 c.c.*, che decorreranno dalla cessazione del contratto, tenuto conto anche degli eventuali atti interruttivi della stessa.

In relazione alle registrazioni delle chiamate, esse verranno conservate per un periodo di 1 anno, salvo contenzioso (in tal caso verranno conservate per tutta la durata dello stesso sino all'esaurimento dei termini di esperibilità di azioni giudiziarie).

6. Comunicazione dei dati

Per l'adempimento del Servizio offerto, potremmo dover rendere disponibili i dati personali identificati nella presente informativa, oltre che all'interno di TAFFO S.r.l. (persone autorizzate dal Titolare e designate da quest'ultimo, impegnatesi alla riservatezza o soggette ad un obbligo legale di riservatezza), anche nei confronti di soggetti esterni di nostra fiducia (*outsources*) da noi nominati quali responsabili e/o sub-responsabili del trattamento, ai quali affidiamo alcuni compiti di natura tecnica ed organizzativa, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione amministrativa del servizio funebre, organizzazione degli allestimenti floreali, l'ordinativo dei lavori in marmo, la stampa dei manifesti mortuari, la preparazione di ricordini/ringraziamenti, l'amministrazione e la contabilità, società e consulenti tecnici che gestiscono l'infrastruttura tecnologica aziendale ed il sito web, studi legali e commerciali, studi notarili, periti di parte; potremmo dover comunicare i dati personali ad enti ed autorità pubbliche e giudiziarie, istituti bancari e assicurativi.

La lista aggiornata dei responsabili o dei titolari autonomi, a cui i dati personali possono essere comunicati, può essere richiesta inoltrando una mail all'indirizzo: privacy@taffofuneralservices.it

7. Profilazione e trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

TAFFO S.r.l. garantisce che tutti i dati personali di cui è titolare saranno trattati all'interno del territorio italiano ovvero dello SEE. Qualora sia necessario comunicare tali dati al di fuori del SEE, ciò avverrà nel rispetto della normativa vigente, ad esempio in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR) oppure delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR).

8. Modalità del trattamento e sicurezza delle informazioni

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti analogici e digitali con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento sopra indicate, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Abbiamo adottato misure tecniche, amministrative e fisiche di sicurezza al fine di proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, distruzione, utilizzo improprio, modifica e divulgazione non autorizzate. Con riferimento agli strumenti informatici, tali misure di sicurezza includono: profilazione degli accessi, crittografia, utilizzo di password forti, protezione da virus e *malware*. Con riferimento ai trattamenti cartacei e/o analogici, i dati vengono custoditi in armadi chiusi a chiave e, comunque, non accessibili al personale non autorizzato.

9. Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR si annoverano quelli di chiedere al Titolare: l'accesso ai dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1, del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1, del GDPR); richiedere ed ottenere dal Titolare, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati, i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso e riguardi particolari categorie di dati (ad esempio, dati sanitari e dati che rivelino le convinzioni religiose); proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Il trattamento basato sul consenso, ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva, comunque, la sua liceità.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Le informazioni e le richieste in materia di diritto della privacy, anche in relazione ai diritti dell'Interessato, possono essere rivolte al Titolare tramite posta elettronica all'indirizzo: privacy@taffofuneralservices.it.

HO PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA E AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PER LE FINALITÀ INDICATE

PRESTA IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PARTICOLARI SUOI E DEL DEFUNTO, CHE HA DIRITTO DI RAPPRESENTARE, PER LE FINALITÀ RELATIVE ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.

Presta il consenso

Nega il consenso

FIRMA